

Privacyverklaring

Bij Zuyderwende hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met de gegevens die u op onze website invult.

Verwerken en opslaan van gegevens

Wanneer u via onze website uw persoonsgegevens invult, worden deze opgeslagen in ons Elektronisch Patiënten Dossier (EPD), Medicores. Door het invullen van uw gegevens geeft u ons toestemming om deze op te slaan en te gebruiken voor het verlenen van de best mogelijke zorg en dienstverlening. Daarbij volgen wij de eisen en richtlijnen vanuit wet- en regelgeving.

Gebruik van uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor u ze aan ons verstrekt, namelijk het bieden van passende zorg en dienstverlening. Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden zonder uw toestemming.

Zodra u afspraken maakt bij Zuyderwende ontvangt u 48 uur voor de afspraak een herinnering per SMS op het door u opgegeven telefoonnummer. Op die manier willen wij het aantal no shows verminderen. Als u *geen* sms-herinnering wilt ontvangen, kunt u dit melden aan het casemanagement.

Verwijderen van gegevens

Indien u op een later moment uw aanmeldingsgegevens wilt laten verwijderen, kunt u dit telefonisch aan ons doorgeven. Bij verwijdering van een inhoudelijk dossier dient dit schriftelijk worden aangevraagd. Wij zorgen er dan voor dat uw gegevens uit ons systeem worden verwijderd, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om deze te bewaren.

Vragen of meer informatie?

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem dan gerust contact met ons op. Onze contactgegevens vindt u op onze website.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website.